

Утверждаю  
Директор школы  
Хангишиев У.Т.  
01.09.2021г.



## **Положение о школьной службе медиации в Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Темиргоевская средняя общеобразовательная школа».**

### **I. Общие положения**

- 1.1. Служба медиации (примирения) является объединением обучающихся и педагогических работников (далее – педагогов), а также родителей действующей в МКОУ «Темиргоевская СОШ» на основе добровольческих усилий.
- 1.2. Служба медиации осуществляет деятельность на основании законодательства РФ, Стандартов восстановительной медиации, настоящего Положения.

### **II. Цели и задачи службы медиации**

- 2.1. Целью службы медиации является:
  - 2.1.1. Распространение среди обучающихся, работников образовательной организации и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
  - 2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
  - 2.1.3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.
- 2.2. Задачами службы медиации являются:
  - 2.2.1. Проведение программ примирения (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
  - 2.2.2. Обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
  - 2.2.3. Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

### **III. Принципы деятельности службы медиации**

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- 3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в программе примирения.
- 3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- 3.3. Принцип нейтральности, запрещающий примирения (медиации) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **IV. Порядок формирования службы медиации**

- 4.1. Руководителем службы медиации может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник образовательной организации, прошедший обучение проведению примирительных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом руководителя образовательной организации.
- 4.2. В состав службы медиации могут входить обучающиеся 9-11 классов прошедшие обучение проведению примирительных программ.
- 4.3. Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться приказом руководителя образовательной организации.

#### **V. Порядок работы службы медиации**

- 5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы медиации, родителей (законных представителей).
- 5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.
- 5.3. Программа примирения реализуется в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.
- 5.4. В случае если программа примирения планируется, когда уголовное дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации, при необходимости производится согласование с органами, проводящими дознание.
- 5.5. Переговоры с должностными лицами проводит руководитель службы медиации.
- 5.6. В сложных ситуациях (если есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в программе.
- 5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или законного представителя несовершеннолетнего.
- 5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.9. В случае если в ходе программы примирения, конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются письменно в примирительном договоре.
- 5.10. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.
- 5.11. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении трудностей с выполнением обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и оказывать сторонам помощь в устранении причин, что должно быть оговорено в письменном соглашении.
- 5.12. При необходимости служба медиации информирует участников программы примирения о возможности привлечения других специалистов (социального педагога, психолога, осуществляющих деятельность в других учреждениях социальной сферы).
- 5.13. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

## **VI. Организация деятельности службы медиации**

- 6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для проведения совещаний и примирительных программ, также предоставляется возможность использования иных ресурсов образовательной организации (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).
- 6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.
- 6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов образовательной организации.
- 6.4. Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации и самостоятельно использовать восстановительные практики.
- 6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.6. Администрация образовательной организации поддерживает участие куратора службы медиации в собраниях членов службы.
- 6.7. Раз в квартал проводятся совещания между администрацией образовательной организации и службой медиации по улучшению работы службы, взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 6.8. В случае если программа примирения проводилась по факту, возбужденного уголовного дела, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов, характеризующих личность подозреваемого (обвиняемого), подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на устранение последствий противоправных действий.
- 6.9. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

## **VII. Заключительные положения**

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения руководителем образовательной организации.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся приказом руководителя образовательной организации на основании предложений, представленных службой медиации или органами самоуправления.